

Regulamin Programu “Wiarygodne Opinie”

Definicje

1. **Okazje.info** - serwis dostępny pod adresem URL <http://www.okazje.info.pl>, którego właścicielem jest Grupa Okazje Sp. z o.o., zarejestrowana w Polsce, z siedzibą w Łodzi, 90-418 Łódź, Al. Kościuszki 23/25, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Łodzi-śródmieścia pod numerem KRS0000513788, posiadająca nr NIP 7252071227 oraz nr REGON 101681944
2. **Klient** - osoba, która złożyła zamówienie w Sklepie internetowym
3. **Sklep** - sklep współpracujący z Okazje.info w oparciu o umowę partnerską
4. **Wiarygodna Opinia** - opinia, pochodząca z Ankiety dotyczącej oceny przebiegu transakcji, która została wypełniona przez Klienta.
5. **Ankieta** - formularz internetowy, do którego link zawarty jest w mailu wysyłanym do Klienta Sklepu z prośbą o ocenę przebiegu transakcji. Dana Ankieta ma unikalny adres URL i może być wykorzystana wyłącznie raz. Ilość dni, po której zostanie wysłana Ankieta do Klienta Sklepu definiowana jest w Panelu Sprzedawcy.
6. **Skrypt** - mechanizm, który sklep instaluje w kodzie źródłowym Sklepu, którego zadaniem jest przekazywać do bazy danych Okazje.info szczegóły dot. zamówienia.
7. **Regulamin** - Regulamin Programu Wiarygodne Opinie

1. W celu przystąpienia do Programu Wiarygodne Opinie Sklep zobowiązany jest:
 - a. zaakceptować Regulamin w Panelu Sprzedawcy
 - b. zainstalować Skrypt, który ma być podpisany pod przycisk zatwierdzający zakup na ostatnim etapie zakupowym w koszyku sklepu internetowego. Skrypt jest udostępniony przez Okazje.info w Panelu Sprzedawcy. Sklep za pośrednictwem Skryptu przekazuje do Okazje.info informacje dot. transakcji w sklepie, takie jak: numer zamówienia, adres e-mail Klienta czy ilość zakupionych produktów, które będą wykorzystywane wyłącznie na potrzeby raportów o popularności produktów oraz lepszej ich ekspozycji na serwisie, aby wspierać sprzedaż sklepów internetowych. Wykonanie skryptu powinno być dodatkowo warunkowane przez oznaczenie checkboxa opisanego w punkcie 1.c. niniejszego regulaminu.
 - c. Zamieścić w ścieżce swojego koszyka **checkbox** dotyczący wyrażenia zgody przez Klienta na przekazanie jego adresu e-mail do Grupy Okazje Sp. z o.o. o treści:

Wyrażam zgodę na przekazanie mojego adresu e-mail do serwisu internetowego Okazje.info.pl oraz przetwarzanie przez sklep internetowy [nazwa sklepu] oraz Grupę Okazje Sp. z o.o. moich danych osobowych w celu wypełnienia ankiety z opinią o dokonanej transakcji w sklepie, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności prawa polskiego oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r.

- d. Sklep oświadcza, że wyraża zgodę na powierzenie Okazje.info danych osobowych w postaci adresów e-mail osób wypełniających Ankiety oraz, że uzyskał na nie ich zgodę w trybie par 1 c Regulaminu.

2. Przystąpienie do Programu Wiarygodne Opinie przez Sklep jest jednoznaczne z przyznaniem znaku graficznego uczestnictwa w Programie Wiarygodne Opinie, które pojawi się na stronie sklepu na Okazje.info.

3. Sklepy, które będą spełniały poniższe warunki, otrzymają automatycznie dodatkowe oznaczenie graficzne (certyfikat) o nazwie Polecany Przez Klientów, które będzie prezentowane na stronie sklepu oraz na stronie produktu serwisu Okazje.info, a także w widgetach.

Warunki przyznania graficznego oznaczenia "Polecany Przez Klientów":

- a. Sklep uzyska minimum 20 opinii w ciągu 60 dni w ramach Programu Wiarygodne Opinie
 - b. Średnia z uzyskanych ocen od początku uczestnictwa w Programie Wiarygodne Opinie będzie co najmniej na poziomie 4,5
 - c. co najmniej 93% Klientów będzie polecać sklep od początku uczestnictwa w Programie Wiarygodne Opinie
4. Przed zrealizowaniem zakupu przez Klienta, Sklep zobowiązany jest pozyskać od niego akceptację Regulaminu Sklepu, którą będzie mógł wykazać w oparciu o swoją bazę danych.
5. Sklep biorąc udział w Programie Wiarygodne Opinie wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Okazje.info jego nazwy oraz logotypu w miejscach niezbędnych do realizacji Programu Wiarygodne Opinie takich jak Ankiety czy e-maile. Okazje.info do tych celów wykorzysta materiały dostarczone przez Sklep, którymi dysponuje na podstawie umowy partnerskiej.
6. Obowiązki Okazje.info:
- a. Okazje.info udostępni Sklepom Skrypt do instalacji na stronie Sklepu, po spełnieniu kryteriów uczestnicwa w Programie Wiarygodne Opinie opisanych w pkt. 1. Skrypt ma za zadanie pobierać z bazy danych Sklepu informacje nt. zamówienia opisane w pkt. 1 niniejszego Regulaminu.
 - b. Okazje.info będzie wykorzystywać adresy e-mail Klientów wyłącznie do celów opisanych w niniejszym Regulaminie.
 - c. Okazje.info w Panelu Sprzedawcy będzie prezentowało treść wszystkich Wiarygodnych Opinii pochodzących z Ankiety oraz szczegółowe statystyki dotyczące Programu Wiarygodne Opinie.
 - d. Okazje.info będzie automatycznie przyznawało odznaczenie (certyfikat) "Polecany Przez Klientów" informując sklep o tym fakcie mailowo.
 - e. Okazje.info w przypadku otrzymania przez Sklep negatywnej opinii będzie go o tym informowało wysyłając stosownego maila na wskazany przez Sklep adres e-mail.
7. Wiarygodne Opinie, będą prezentowane w ramach serwisu Okazje.info
8. Sklep może w każdej chwili zrezygnować z uczestnictwa w Programie Wiarygodne Opinie usuwając skrypt z kodu strony (w przypadku sklepów autorskich) lub dezaktywując go za pośrednictwem panelu technologii sklepowej (w przypadku sklepów w technologii SaaS), musi jednak poinformować Okazje.info o tym fakcie w terminie nie dłuższym niż 3 dni drogą mailową.
9. W przypadku zakończenia współpracy z Okazje.info, Sklep jest zobowiązany do całkowitego usunięcia/wyłączenia skryptu ze swojej strony internetowej.
10. Okazje.info zastrzega sobie prawo do:
- a. opóźnień w przyznawaniu Sklepowi certyfikatu Polecany Przez Klientów
 - b. odebrania Sklepowi certyfikatu Polecany Przez Klientów w przypadku, gdy Sklep:
 - i. przestaje spełniać którykolwiek warunek opisany w pkt. 3 niniejszego Regulaminu.
 - ii. Okazje.info ma zastrzeżenia co do poprawności działania skryptu lub podejrzewa manipulowanie skryptem w sposób niezgodny z opisem zawartym w instrukcji instalacji.

- iii. zakończył współpracę z Okazje.info lub wstrzymał prezentowanie ofert na serwisie Okazje.info a okres ten jest dłuższy niż 15 dni.
- iv. podejmuje działania mające na celu wystawianie lub zachęcanie do wystawiania innym Sklepom opinii negatywnych, a także gdy sam prowadzi działania wpływające na obniżanie wiarygodności innych sklepów.
- v. podejmuje działania mające na celu sztuczne podnoszenie swojej wiarygodności we własnym zakresie lub poprzez wchodzenie w porozumienie z innymi kontrahentami.
- c. zaprzestania oznaczania Sklepu w serwisie Okazje.info ikoną programu Wiarygodne Opinie, gdy sklep:
 - i. nie spełnia warunków opisanych w pkt. 1 niniejszego Regulaminu
 - ii. Okazje.info ma zastrzeżenia co do poprawności działania skryptu lub podejrzewa manipulowanie skryptem w sposób niezgodny z opisem zawartym w instrukcji instalacji.
- iii. zakończył współpracę z Okazje.info lub wstrzymał prezentowanie ofert na serwisie Okazje.info a okres ten jest dłuższy niż 15 dni.
- iv. podejmuje działania mające na celu wystawianie lub zachęcanie do wystawiania innym Sklepom opinii negatywnych, a także gdy sam prowadzi działania wpływające na obniżanie wiarygodności innych sklepów.
- v. podejmuje działania mające na celu sztuczne podnoszenie swojej wiarygodności we własnym zakresie lub poprzez wchodzenie w porozumienie z innymi kontrahentami.
- 11. Okazje.info jest administratorem treści dostarczanych przez użytkowników w ramach programu Wiarygodne Opinie i działa zgodnie z zapisem Regulaminu serwisu Okazje.info paragraf 3, punkt 5.
- 12. Okazje.info nie bierze odpowiedzialności za niedziałanie lub przerwy w działaniu systemu z przyczyn od nas niezależnych.
- 13. Okazje.info zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie w dowolnym momencie. Zmiana uznawana jest za obowiązującą w terminie wskazanym przez Okazje.info, przy czym nie może być on krótszy niż 7 dni od czasu poinformowania sklepów za pośrednictwem maila i/lub zamieszczenia komunikatu w Panelu Sprzedawcy.